

# AMAP du Lamalou : compte-rendu de la réunion du 11/05/12

**Présent** : William, Kshoo, Stéphane, Françoise, Marianne, Josette, Stéphane, Julia, Pierre, Florence, Christine, Dany, Sylvain, Claude, Nicolas, Bérénice, et d'autres...

*Avertissement : Il est ressorti de la réunion qu'un certain nombre d'incompréhensions sont nées de la lecture de compte-rendus ou de mails communs. Au cours de cette réunion, Stéphane et les amapiens ont exprimé des ressentis difficile à retranscrire. Si l'ordre du jour portait initialement sur le renouvellement des contrats, d'autres questions ont été abordées (de façon un peu décousue). Aussi, ce compte-rendu contient certainement une dose de subjectivité et je t'encourage, lecteur, à t'adresser directement aux présents pour plus de détails.*

## 1 Points sur les contrats

Au 11 mai 2012, 38,5 paniers ont été payés, 8 paniers ont été réservés par des amapiens mais non encore payés. L'objectif étant de 60 paniers, 13,5 paniers recherchent preneurs. A la distribution du 11 Mai, 43 paniers ont été distribués par Stéphane. Un certain nombre d'amapiens ont donc pris des paniers sans les avoir payé. Comment encourager les amapiens à renouveler leur contrat (et à le payer) à la première distribution ou avant ? Il est suggéré d'être plus strict vis à vis des amapiens qui réservent un panier et tardent à le payer.

Mise à jour du 5 Juin 2012 : 41.5 paniers ont été payés. **Il faut donc que nous trouvions preneurs pour presque 20 paniers !**

Afin de comprendre pourquoi tant de personnes ne renouvellent pas leur paniers, Claude propose d'envoyer un questionnaire par mail afin de connaître les raisons des non-renouvellements. Stéphane suggère de faire un apéro de fin de saison dont le but serait entre autres de dire au-revoir aux personnes quittant l'AMAP.

## 2 Confiance entre Stéphane et amapiens

En introduction, Stéphane explique que si le manque à gagner dû aux contrats manquant est élevé, il lui semble à l'heure actuelle tout aussi important de restaurer le contrat de confiance entre lui et les amapiens.

**Communication entre Stéphane et un collectif et communication à visage humain ?** Si Stéphane ne nie pas l'importance des réunions, il lui est plus difficile de répondre à un collectif "anonyme" que de discuter directement avec chacun de ses membres. Il souhaiterait qu'en cas de griefs les amapiens s'adressent directement à lui pendant ou après une distribution (pourquoi pas devant une bière ?) plutôt que d'attendre une prochaine réunion. En réponse, Marianne insiste sur l'importance de discussions qui incluent tout le collectif. Stéphane pense que les deux formes de dialogue ne s'excluent pas.

Suite aux précédentes réunions, Stéphane a l'impression qu'un certain nombre d'"anciens" l'ignorent ou l'évitent pendant la distribution. Marianne ne partage pas vraiment son impression mais reconnaît que les discussions sont plus difficiles. Stéphane regrette que seules quatre personnes se soient engagées à l'AMAP sur une année complète.

Si plusieurs amapiens sont heureux que les discussions restent constructives et que la crise de confiance s'éloigne, ils s'accordent à penser que repartir sur de bonnes bases prendra du temps.

Pendant toute la réunion, nous avons évoqué différents problèmes rencontrés par l'AMAP et des pistes pour les résoudre.

**La confiance entre Stéphane et les amapiens passe par une meilleure connaissance de la ferme.** Pour KShoo, les amapiens ne mettent pas assez les pieds à la ferme. Voir comment tourne l'exploitation permettrait sans doute de désamorcer certaines incompréhensions. Stéphane réexpliquera à une prochaine réunion le fonctionnement de la ferme. Pour William, de tous temps les agriculteurs ont gardé une partie de leur production pour nourrir leur famille et pour payer leurs ouvriers. En ce sens, William pense que le débat sur l'éventuelle rémunération en légumes de coups de main à la ferme n'a pas lieu d'être. A la question de la viabilité de la ferme sans des coups de main ou stagiaires, Stéphane estime que, si les coups de main ne sont pas indispensables à la bonne marche de la ferme, ils sont en tout cas très appréciés.

**Clivage entre des "nouveaux", des "surinvestis", des "anciens" et problèmes de communication.** Julia, à l'AMAP depuis 8 mois, ressent un clivage entre anciens et nouveaux membres de l'AMAP, qui n'auraient pas la même vision du rôle de l'AMAP. En caricaturant, il y aurait d'un côté un groupe d'anciens "surinvestis" se considérant comme les gardiens des valeurs de l'AMAP, et d'un autre côté un groupe de nouveaux amapiens moins investis et dont les attentes seraient plus terre à terre. Sans que tout le monde s'inscrive dans la dichotomie proposée par Julia, l'assemblée reconnaît un clivage entre les amapiens. Josette et Françoise regrettent que certains reprochent un surinvestissement dans l'AMAP mais ne participent pas aux tâches collectives comme le renouvellement des contrats. Sylvain ne s'attend pas à ce que tous les membres s'investissent autant dans l'AMAP. Marianne pense également qu'il faut laisser le temps aux nouveaux de prendre des initiatives. Selon Claude, le clivage entre amapiens provient de la diversité des attentes de chacun vis à vis de l'AMAP et du fait que ces attentes différentes ne sont pas écrites et vraisemblablement pas partagées. Florence, estime également que la communication entre "nouveaux", "anciens", "Stéphane" est difficile car les règles et les objectifs de l'AMAP ne sont pas vraiment formalisés (voir paragraphe suivant). Christine regrette que des mots blessants comme "inquisiteur" ou "collabo" ait été prononcés dans certains mails. Pour Julia, des échanges très durs ressortent des réunions et les mails sont parfois culpabilisant. Claude pense que les échanges houleux ont fait fuir certains amapiens.

**Formuler les attentes de chacun vis à vis de l'AMAP.** Il ressort que les conflits et les difficultés de communication entre amapiens procèdent de visions différentes de ce qu'est ou doit être l'AMAP. Un exemple ; Alors que certains "anciens" de l'AMAP insistent sur le partage de la récolte entre tous les amapiens, Claude accorde plus d'importance à l'autonomie du paysan. Une telle autonomie pourrait par exemple passer par la possibilité pour le producteur de faire des marchés de temps en temps (cas hypothétique, Stéphane n'en a pas la volonté). **Florence estime que les règles et principes de l'AMAP ne sont pas actuellement accessibles.** Cette remarque avait déjà été faite à la dernière réunion. **Comme point de départ, elle suggère d'écrire un fonctionnement et des objectifs généraux en s'appuyant sur ce qui nous rassemble. Stéphane propose de profiter de la journée à la ferme du dimanche 24 Juin pour une telle discussion. Nous pourrions partir des 10 principes de la charte des AMAP pour voir comment les adapter à l'AMAP du Lamalou.**

**Convivialité, échanges et initiatives.** Stéphane propose de faire des apéros de début et des apéros de fin de saison. Claude suggère que nous fassions des conserves de coulis de tomate pendant le pic de production des tomates.

### 3 Pratique

**Opposition sur chèque.** La banque a retourné à Stéphane un chèque de 121 euros pour opposition. Le chèque n'était pas libellé par un particulier mais une association "grands et petits". Il faut donc rechercher l'amapien en question afin que Stéphane reçoive un nouveau chèque de 121 euros. Un mail doit être envoyé sur la mailing-liste.

**Caisse de solidarité.** Claude demande où en est la caisse de solidarité. Apparemment, Joël l'aurait mise en suspens (à confirmer).